

## ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Москва

редакция от 15 сентября 2014 года

**ООО «ТиЭс Софт»**, именуемое в дальнейшем «Лицензиар» или «Исполнитель», в лице директора Трунова Романа Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **физическое или юридическое лицо на территории Российской Федерации**, именуемое в дальнейшем «Лицензиат» или «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор (далее — Договор) о нижеследующем.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Оферта** — публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

**Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора.

**Лицензиар** — юридическое лицо — общество с ограниченной ответственностью «ТиЭс Софт», заключившее с Лицензиатом Договор о предоставлении права использования (простой (неисключительной) лицензии) Системы.

**Лицензиат** — юридическое или физическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в оферте.

**Простая неисключительная лицензия** — неисключительное право использовать Систему на территории Российской Федерации для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, без права переделки или иной переработки, без права распространения.

**Лицензионное вознаграждение** — стоимость права использования (простая (неисключительная) Системы «Смарт Рента».

**Система** — SaaS система «Смарт Рента» (набор функциональных инструментов Системы, информация о которых расположена на официальном интернет-сайте [www.smartrenta.com](http://www.smartrenta.com)) для автоматизации деятельности Лицензиата, связанной с предоставлением в аренду недвижимости или рабочих мест, доступ к которой осуществляется через сайт [www.smartrenta.com](http://www.smartrenta.com) с помощью учетных записей.

**Модуль** — набор функций Системы, подключаемый на отдельных условиях, стоимость которых не входит в базовую стоимость Системы.

**SaaS-версия** - версия Системы, которая предоставляется без скачивания дистрибутива на серверах Лицензиара.

**Расчетный период** — 1 (один) календарный месяц.

**Отправитель** — контактное лицо со стороны Лицензиата, обратившееся с запросом на оказание технической поддержки.

**Личный кабинет** — это виртуальный инструмент персонального самообслуживания Лицензиата и Арендаторов/Резидентов, расположенный на официальном интернет-сайте [www.smartrenta.com](http://www.smartrenta.com).

**Тикет** — заявка в электронной форме с описанием проблем и сбоев в работе Программы, которая отправляется на общий электронный адрес технической поддержки [info@smartrenta.com](mailto:info@smartrenta.com).

**Арендаторы/Резиденты** — физические или юридические лица, которые арендуют помещения или рабочие места на основе договорных отношений с Лицензиатом, указанных Лицензиару Лицензиатом.

**Сутки пользования** — одни оплачиваемые сутки пользования Системой под одной учетной записью Лицензиата.

**Учетная запись Лицензиата** — необходимый набор данных (логин, пароль), для доступа к Системе одного пользователя Лицензиата в каждый момент времени.

**Учетная запись Арендатора/Резидента** — необходимый набор данных (логин, пароль), для доступа к Системе одного пользователя — Арендатора/резидента в каждый момент времени.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. В соответствии с порядком и на условиях, определенных настоящим Договором, Лицензиат поручает и оплачивает, а Лицензиар принимает на себя обязательства по предоставлению права использования (простой (неисключительной) лицензии) Системы, а также дополнительные услуги, связанные с указанной Системой, в предусмотренных настоящим Договором пределах.
- 2.2. Исключительные права на Систему принадлежат Лицензиару.
- 2.3. Лицензиат вправе осуществлять право на пользование модулями Системы на всей территории Российской Федерации. Пользование модулями Системы за пределами территории Российской Федерации согласовывается сторонами путем заключения отдельного Договора.
- 2.4. Акцептом данной оферты Стороны признают активацию первой учетной записи Лицензиата в Системе.
- 2.5. Настоящий Договор составлен на русском языке. Все правоотношения, вытекающие из настоящего Договора, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Лицензиат вправе осуществлять любые действия, связанные с функционированием Системы, в соответствии с ее назначением, а именно:
  - использовать Систему в своей операционной деятельности;

- предоставлять работникам организации Лицензиата доступа для работы в Системе, путем регистрации их в Системе и приобретения соответствующего количества лицензий (одна лицензия предоставляет право доступа к Системе одному физическому лицу — работнику организации Лицензиата);
- предоставлять доступ к Системе Арендаторам/Резидентам, путем регистрации их в Системе под учетными записями Арендаторов/Резидентов и передачей Арендаторам/Резидентам всех необходимых учетных данных для использования своих учетных записей. Создание и использование учетных записей Арендаторов/Резидентов не требует приобретения дополнительных лицензий.

### 3.2. Лицензиат обязан:

- использовать Систему только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре;
- осуществлять оплату по настоящему Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора.

### 3.3. Лицензиат не вправе:

- воспроизводить Систему, в том числе осуществлять запись в память ЭВМ;
- модифицировать Систему;
- распространять (копировать) Систему;
- осуществлять обнародование Системы;
- распространять экземпляры Системы или её частей и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношении с третьими лицами из использования Системы;
- предоставлять sublicензии на какое-либо использование Системы или её частей третьим лицам.

### 3.4. Лицензиар обязан:

- предоставить Лицензиату доступ к Системе, настроенной в соответствии с предоставленной информацией согласно порядку оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;
- предоставлять доступ к Системе ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 часов в месяц и продолжительностью не более 3-х часов подряд;
- предоставлять информацию по вопросам работы с Системой посредством электронной почты и по телефону. Актуальные адреса электронной почты и номера телефонов находятся на официальном интернет-сайте [www.smartrenta.com](http://www.smartrenta.com);
- предоставлять информацию об обновлениях текущей версии Системы, вышедших в течение срока действия настоящего Договора;
- при наличии технической возможности устранять возможные программные сбои в работе Системы, возникшие по вине Лицензиара, на основании заявки Лицензиата.

### 3.5. Лицензиар вправе:

- приостановить реализацию Лицензиатом своего права на использование Системы или расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав пользования Системой в случае нарушения сроков оплаты Лицензиатом до поступления оплаты, либо по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором;
- выпускать новые релизы и версии Системы, а также дополнительные модули, и устанавливать условия пользования ими Лицензиату, условия технической поддержки и сопровождения;
- привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц;
- вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор, путем издания новых редакций или дополнительных соглашений, уведомляя об этом Лицензиата не позднее, чем за 1 (один) календарный месяц до вступления этих изменений в силу.

## 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Лицензиат направляет заявку о желании получить право пользования Системой в устном, письменном или электронном виде по контактам, приведенным на сайте [www.smartrenta.com](http://www.smartrenta.com).
- 4.2. После получения заявки специалисты Лицензиара в течение 2 (двух) рабочих дней в устном, письменном или электронном виде запрашивают необходимую информацию для настройки Системы под бизнес-процессы Лицензиата в рамках возможностей Системы.
- 4.3. Лицензиат после получения запроса информации в течение не более чем 10 (десяти) рабочих дней предоставляет полный пакет необходимой информации.
- 4.4. После получения необходимой информации в течение не более чем 20 (двадцати) рабочих дней Лицензиар осуществляет настройку Системы под бизнес-процессы Лицензиата в рамках возможностей Системы.
- 4.5. После настройки Системы Лицензиар в согласованный с Лицензиатом день и время удаленно или очно в согласованном с Лицензиатом месте проводит презентацию Системы для Лицензиата с целью проверки корректности произведенных настроек.
- 4.6. После подтверждения правильности всех настроек Лицензиат получает по электронной почте от Лицензиара ссылку для активации учетных записей Лицензиата, логин и пароль для доступа к размещенному на удаленном сервере экземпляру Системы. Активацию первой учетной записи Лицензиата Стороны считают началом периода эксплуатации Системы, который подлежит оплате услуг Лицензиатом на нижеприведенных условиях.

## 5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Расчетный период по услугам равен одному календарному месяцу.

- 5.2. Стоимость услуг в месяц по Договору определяется из расчета объема оказанных Лицензиату услуг, рассчитанного на основе ежемесячного Биллинга, формируемого Лицензиаром по окончании каждого месяца оказания услуг (Приложение 1 к настоящему Договору) и доступного Лицензиату в Системе, и стоимости работ согласно прейскуранту, приведенному в разделе «Стоимость» на сайте [www.smartrenta.com](http://www.smartrenta.com).
- 5.3. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется ежемесячно по факту их оказания и выставления счета, доступного Лицензиату в Системе, на основе Биллинга.
- 5.4. Счета на оплату услуг и Биллинг составляются Лицензиаром Лицензиату на последнее число расчетного периода.
- 5.5. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется не позднее 5 числа месяца, следующего за расчетным периодом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара, указанный в настоящем Договоре.
- 5.6. Отказом от права использования Системы является отсутствие выплаты Лицензионного вознаграждения, или нарушение срока выплаты, предусмотренного в п. 5.5 настоящего Договора.
- 5.7. Моментом исполнения Лицензиатом обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств, в полном объеме, на расчетный счет Лицензиара.
- 5.8. В случае отказа от права использования Системы, Лицензиар блокирует фактический доступ Лицензиата к использованию Системы и/или прекращает размещение данных Лицензиата на интернет-сервере.

## **6. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ РАБОТ**

- 6.1. По окончании каждого месяца оказания услуг Лицензиар направляет Лицензиату подписанный Акт сдачи-приемки услуг в 2 (двух) экземплярах.
- 6.2. Лицензиат обязан в течение 5 (пяти) дней со дня получения от Лицензиара Акта сдачи-приемки услуг направить Лицензиару подписанный Акт сдачи-приемки услуг.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Лицензиатом полного и безоговорочного акцепта Договора — активации Лицензиаром первой учетной записи Лицензиара. Договор автоматически пролонгируется на последующий год в случае, если ни одна из Сторон не менее чем за 14 (четырнадцать) дней не заявит о нежелании продолжать дальнейшее сотрудничество в рамках данного Договора.
- 7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке каждой из Сторон при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до расторжения.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Лицензиат обязуется своевременно предоставлять материалы, документы, и иную необходимую достоверную и полную информацию для оказания услуг в соответствии с пунктом 2 настоящего Договора.
- 8.3. Если обязательства, предусмотренные настоящим Договором, не исполнены Лицензиаром, т.е. доступ к Системе Лицензиату был прерван более чем на 4 часа за одни сутки, то Лицензиар обязан не учитывать в стоимости услуг эти сутки.
- 8.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор») или по вине другой Стороны.

## 9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Исключительные права на Систему, а также все результаты интеллектуальной деятельности (в том числе программы для ЭВМ и базы данных), созданные Лицензиаром в рамках оказания услуг по настоящему Договору (далее — Результаты), принадлежат Лицензиару.
- 9.2. Условия настоящего Договора, а также информация, получаемая Сторонами в ходе исполнения настоящего Договора, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению третьим лицам.
- 9.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. Споры и разногласия Сторон, неурегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Рязани.
- 9.4. К договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:
  - Приложение № 1 «Образец формы Биллинга»;
  - Приложение № 2 «Образец формы Акта сдачи-приемки услуг».

## 10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 10.1. В соответствии с принципом осмотрительности Лицензиар запрашивает документы, подтверждающие правомерность деятельности Лицензиата – юридического лица.
- 10.2. Лицензиар собирает и обрабатывает персональные данные Лицензиата — физического лица (а именно: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе, почтовый адрес (включая индекс), адрес электронной почты, контактные телефоны), лишь в целях выполнения условий настоящего Договора.

- 10.3.** Лицензиат в свою очередь дает согласие Лицензиару на сбор и обработку персональных данных.
- 10.4.** При сборе и обработке персональных данных Лицензиата, Лицензиар не преследует иных целей, кроме установленных в п. 10.1-10.2 настоящего Договора.
- 10.5.** Доступ к персональным данным имеют лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных Лицензиата.
- 10.6.** Лицензиар обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Лицензиата; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Лицензиата третьими лицами.

## **11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

### **ООО «ТиЭс Софт»**

Юридический адрес: 390046 г. Рязань, ул. Маяковского, дом 1А

Почтовый адрес: 390046 г. Рязань, ул. Маяковского, дом 1А, корпус Е, офис 216

ИНН / КПП: 6230071046 / 623001001

Р/с: 40702810300000002276 в ОАО «РГС Банк» г. Москва

К/с: 30101810800000000174

БИК: 044579174

ОКПО: 67223809

ОГРН: 1106230002372

E-mail: info@smartrenta.com

**Директор ООО «ТиЭс Софт» Р. А. Трунов**

**Приложение № 1 «Образец формы Биллинга»  
к Договору-оферте в редакции от 15 сентября 2014 года**

Биллинг — расчет стоимости услуг,  
выполненных в соответствии с Договором-офертой в редакции от 15 сентября 2014 г.

№ п/п	Наименование услуги	Используемые модули	Объем использования, суток пользования	Цена за сутки пользования, руб	Стоимость услуг, руб
1	Предоставление доступа к пользованию модулями Системы в период: с _____ 201__ г. по _____ 201__ г.				
...	...	...	...	...	...
		Объем	Цена за единицу объема		
2	Уведомления посредством SMS сообщений	_____ шт.	_____ руб./шт.		
3	Предоставление электронного ключа	_____ шт.	_____ руб./шт.		
...	...	...	...		
<b>ВСЕГО</b>					
без учета НДС, в связи с применением Лицензиаром упрощенной системы налогообложения на основании Уведомления Межрайонной ИФНС № 3 по Рязанской области № 81 от 15 февраля 2011 г.					

Примечание: [в примечании указываются существенные детали, влияющие на расчет стоимости пользования услугами, но не вошедшие в поля формы Биллинга]



**Приложение № 2 «Образец формы Акта сдачи-приемки услуг»  
к Договору-оферте в редакции от 15 сентября 2014 года**

**АКТ № \_\_\_\_\_  
сдачи-приемки услуг  
по Договору-оферте в редакции от 15 сентября 2014 года**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся, от лица Лицензиата — \_\_\_\_\_,  
и от лица Лицензиара — директор ООО «ТиЭс Софт» Р. А. Трунов, действующий на основании  
Устава, составили настоящий Акт о том, что Лицензиар в надлежащем порядке оказал услуги в  
соответствии Договором-офертой в редакции 15 сентября 2014 года, действующей по состоянию  
на дату подписания Акта (далее – Договор). Оказанные услуги удовлетворяют условиям Договора и  
приняты Лицензиатом. Настоящий Акт является основанием для расчетов по Договору.

Срок оказания услуг: с \_\_\_\_\_ 201\_ г. по \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Стоимость оказанных услуг составляет \_\_\_\_\_.

Следует к перечислению \_\_\_\_\_.

**ЛИЦЕНЗИАТ:**

\_\_\_\_\_  
[должность]

\_\_\_\_\_  
[наименование юридического лица]

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
[подпись] [фамилия и инициалы]

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.  
М. П.

**ЛИЦЕНЗИАР:**

**Директор  
ООО «ТиЭс Софт»**

\_\_\_\_\_/ **Трунов Р. А.** /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.  
М. П.